

Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР



Для оплаты с помощью банковской карты вам необходимо связаться с нашим менеджером по продажам по телефону +7 812 6350450. После согласования суммы заказа вам на электронную почту поступит письмо со ссылкой для онлайн оплаты с помощью банковской карты.

В письме с вашей фамилией и номером заказа необходимо нажать кнопку "Оплатить", далее обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

В случае подтверждения авторизации система сообщит об успешном проведении оплаты. В случае отказа в авторизации карты вы сможете повторить процедуру оплаты.

Для аннулирования заказа

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков;
 - соответствующего уменьшения цены;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

Для аннулирования заказа и возврата всей суммы на карту вам необходимо предварительно связаться с нашим менеджером по продажам по телефону 8 812 640 00 32 или написать письмо на e-mail.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

Реквизиты организации

Название компании	ООО «ФУДЛАЙН»
ОГРН/ИНН	1207800095910 /7820074387
Телефон:	+7 812 6350450
Факс:	+7 812 6350450
Режим работы:	круглосуточно
Почтовый адрес:	196608, г.Пушкин, Софийский бул.32 стр. 1 пом.171, 172
Физический адрес:	196608, г.Пушкин, Софийский бул.32 стр. 1 пом.171, 172
Юридический адрес:	196608, г.Пушкин, Софийский бул.32 стр. 1 пом.171, 172
e-mail:	info@tsarrest.ru